

# 2021 第六屆台灣服務創新獎

「發現台灣服務創新的力量」

## 活動辦法

主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、

1111 人力銀行、1111 創業加盟網

協辦單位：中華民國對外貿易發展協會、

中華電信、好奇兄弟雲端股份有限公司、

流通快訊雜誌社、卓越雜誌、有故事

伊莉莎白國際禮儀協會、

中華產學職能發展協會、

台北市專業秘書暨行政人員協會



社團法人台灣服務業發展協會  
Association of Service Industries, Taiwan

## 壹、緣起

台灣經濟發展已邁入服務業時代，以服務業為主體的經濟體系儼然成形，商業服務業攸關民生，產業發展欣欣向榮，同時也高度競爭，於是「創新」成為關鍵的成長因子，社團法人台灣服務業發展協會特邀[商業服務業重要單位及媒體]共同主辦及協辦今年度【2021 第六屆台灣服務創新獎】，一起發現台灣商業服務業創業的力量。

## 貳、目的

- 一、透過本活動的舉辦，對於商業服務業者創新升級的投入給予肯定。
- 二、結合社群網路推薦與票選，在獎項鼓勵性質之外，同時形成商業創新行銷擴散效益。
- 三、藉由獎項長期引領產業持續在產品創新、服務創新、店格創新、行銷創新、業態創新創新發展，以鼓勵在疫情之中持續夯實企業本身軟硬實力。

## 參、辦理單位

- 一、主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、1111 人力銀行、1111 創業加盟網
- 二、協辦單位：中華民國對外貿易發展協會、中華電信、好奇兄弟雲端股份有限公司、流通快訊雜誌社、卓越雜誌、有故事、伊莉莎白國際禮儀協會、中華產學職能發展協會、台北市專業秘書暨行政人員協會

## 肆、參加資格

- 一、合法設立登記之商業服務業企業。
  - 二、受消費者個人或實體單位推薦。
  - 三、具備產品創新/服務創新/店格創新/行銷創新/業態創新之其一具體事蹟者。
- \*主辦單位保留最終之評選認定權。

## 伍、參選限制

同一品牌僅能就產品創新、服務創新、店格創新、行銷創新、業態創新擇一參選，同企業不同品牌至多以 3 間品牌參選為限。

## 陸、辦理方式

### 一、推薦作業

即日起受理線上推薦，填妥附表之推薦者資料、參選企業之基本資料及創新實蹟後，以郵件方式寄至指定電子信箱，截止時間為至 110 年 10 月 10 日下午 5 點整，逾期不予受理。

受理信箱：101@asit.org.tw

郵件主旨：2021 第六屆台灣服務創新獎報名-(企業單位)

受理單位：社團法人台灣服務業發展協會

2021 第六屆台灣服務創新獎選拔工作執行小組收。

## 二、資格審查及創新獎項說明

寄出附表資料後，由本協會內部進行資格審查。若資料內容不完整，則通知補件，資格審查通過後，入圍之優秀企業品牌，將經過評審審查進行評選獲獎共計 23 間獲獎企業品牌進行頒獎表揚。

1. 產品創新獎：評選 15 名，獲獎 5 名。
2. 服務創新獎：評選 15 名，獲獎 5 名。
3. 店格創新獎：評選 15 名，獲獎 5 名。
4. 行銷創新獎：評選 15 名，獲獎 5 名。
5. 業態創新獎：評選 10 名，獲獎 3 名。

## 三、推薦資料

參選資料	填寫報名資料
1. 消費者或其他企業推薦	推薦者資料 (個人/企業) (附表一)
2. 參選企業品牌	1. 參選企業之基本資料(附表二) 2. 創新實蹟(附表三) *請提供品牌 logo 以及實體門市照片 3. 公司簡介 (含基本介紹、優勢、現況及未來發展) *以 PPT 呈現為佳，可自行發揮 4. 公司設立核准公文或營利事業登記證

## 四、費用說明

企業店家活動報名費為 5,000 元整；若為協會會員得以半價報名。其費用包含人事成本、獎盃獎狀、典禮及媒體採訪等費用，敬請於報名後五個工作天內完成繳納。

匯款帳戶資訊：

銀行：中國信託 大直分行(822)

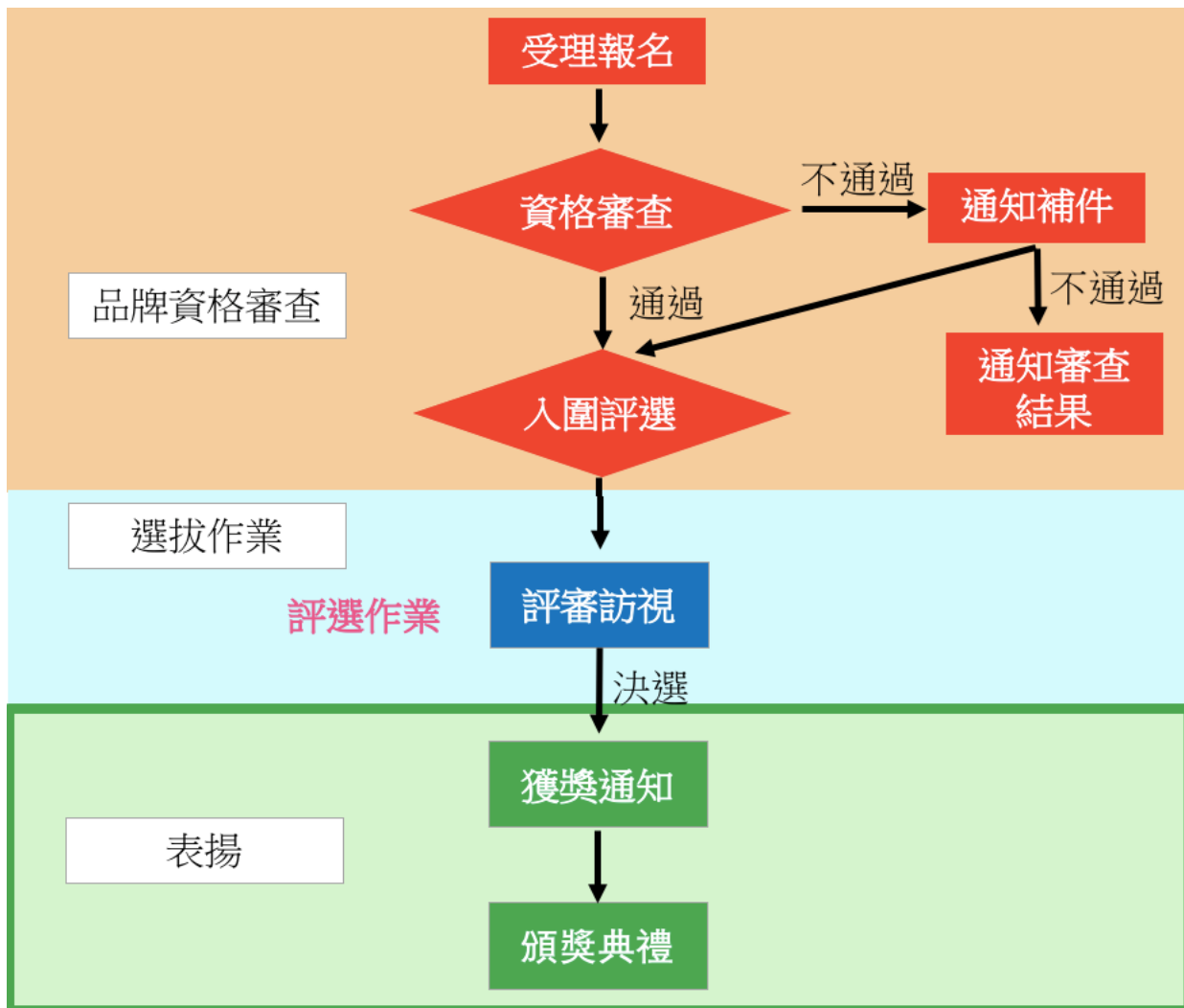
戶名：社團法人台灣服務業發展協會

帳號：119-54001382-0

(請備註參選品牌名稱)

## 柒、評選作業流程

2021 第六屆服務創新獎評選作業流程如下：



評選作業時程如下：

作業項目	預計時程
1. 受理推薦	即日起~110/10/20(三)
2. 資格審查	110/10/21(四)~110/10/27(三)
3. 審查作業	110/10/28(四)~110/11/4(四)
4. 公佈得獎名單	110/11/5(五)
5. 頒獎典禮	110/11/26(五)上午

## 捌、評分標準

項目	比例
書面審查	30%
評審訪視(或線上評選) (針對營運表現、創新發展、安全合規、特別事蹟等)	70%

\*主辦單位保有最終解釋權力

## 玖、公布與表揚

### 一、獲獎名單公布

於110年11月5日公布獲獎名單，並發函通知獲獎企業。

### 二、獎勵方式

優選頒發獎座乙座以及證書獎狀乙式。

\*除受邀參加頒獎典禮之外，並邀知名頒獎人頒獎。

### 三、廣宣方式

1. 入圍之企業品牌，可結合各間品牌門市活動達到加強推廣銷售效果，並享有平面媒體及網路平台行銷宣傳優惠方案。

2. 獲獎品牌將透過主辦、協辦媒體與網路媒體宣傳報導，並有機會獲得電視媒體節目專訪報導，提升企業之社會形象及拓展品牌知名度，促進產品曝光及行銷推升！

### 四、頒獎典禮

表揚時間：於110年11月26日(星期五)上午舉行表揚活動。

表揚地點：大直典華-台北市中山區植福路8號(暫定)

### 五、注意事項

1. 主辦單位擁有本活動最後解釋權。

2. 活動聯絡窗口：

協會電話：02-2755-5377

協會網址：<https://www.asit.org.tw>

協會信箱：101@asit.org.tw

韋文敏 秘書長 分機 198

杜曉菁 執行秘書 分機 166

附表一、「2021 第六屆台灣服務創新獎」推薦者資料

# 推 薦 者 資 料

茲推薦\_\_\_\_\_參加  
「2021 第六屆台灣服務創新獎」活動。

此致 主辦單位

推 薦 者 資 料	個 人 推 薦	姓名				
		聯絡電話				
		Email				
	企 業 推 薦	單位負責人		職稱		
		公司名稱		部門		
		聯絡電話		傳真		
e-mail						
通訊地址						
推 薦 獎 項	<input type="checkbox"/> 1.產品創新 <input type="checkbox"/> 2.服務創新 <input type="checkbox"/> 3.店格創新 <input type="checkbox"/> 4.行銷創新 <input type="checkbox"/> 5.業態創新					
推薦事由： <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>						

推薦企業大小章：

日期：2021 年 月 日

附表二、「2021 第六屆台灣服務創新獎」參選企業之基本資料

(此部份僅供審查之用，對外絕對保密。請完整填寫相關資料。)

企業名稱			設立日期	年 月 日	
負責人 名稱			營利事業 統一編號		
資本額	元		員工人數		
企業電話			傳真號碼		
企業登記 地址					
主要營業/ 服務項目					
活動窗口 聯絡人			職稱		
聯絡電話			e-mail		
聯絡地址					
店舖/品牌 基本資料	店舖/品牌名稱		主要產品		
總部營業 據點資料	項目	國內	大陸	海外其他	小計
	直營店家數				
	加盟店家數				
	總計				

