

# 2020 台灣服務創新獎

「發現台灣服務創新的力量」

## 活動辦法

主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、

1111 人力銀行、1111 創業加盟網

協辦單位：流通快訊雜誌社、卓越雜誌



社團法人台灣服務業發展協會  
Association of Service Industries, Taiwan

## 壹、緣起

根據經濟部統計處歷年指標資料顯示，自 2002 年第一季，台灣服務業產值占國內生產毛額達 70.34%，直至 2019 年，此一數值始終保持逾 62.42% 的水準，足見我國的經濟發展已邁入服務業時代，台灣以服務業為主體的經濟體系儼然成形。

其中，商業服務業更攸關民生，食衣住行育樂，無所不在，產業欣欣向榮，同時也高度競爭，於是創新就成為關鍵的成長因子，為發現台灣商業服務業創新的力量，社團法人台灣服務業發展協會特邀商業服務業重要媒體，與 1111 人力銀行、1111 創業加盟網以及流通快訊雜誌社、卓越雜誌共同舉辦 2020 台灣服務創新獎，運用網路社群共同發現台灣商業服務業創業的力量。

## 貳、目的

- 一、透過本活動的舉辦，對於商業服務業者創新升級的投入給予肯定。
- 二、結合社群網路推薦與票選，在獎項鼓勵性質之外，同時形成商業創新行銷擴散效益。
- 三、藉由獎項長期引領產業持續在產品創新、服務創新、店格創新、行銷創新、業態創新五方面創新發展。

## 參、辦理單位

主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、1111 人力銀行、  
1111 創業加盟網  
協辦單位：流通快訊雜誌社、卓越雜誌

## 肆、參加資格

- 一、合法設立登記之商業服務業企業。
- 二、受消費者個人或實體單位推薦。
- 三、具備產品創新/服務創新/店格創新/行銷創新/業態創新之具體事蹟者。

\*主辦單位保留最終之評選認定權。

## 伍、參選限制

同一品牌僅能就產品創新、服務創新、店格創新、行銷創新、業態創新擇一參選，同企業不同品牌至多以3間品牌參選為限。

## 陸、辦理方式

### 一、推薦作業

即日起受理線上推薦，填妥附表之**推薦者資料、參選企業之基本資料及創新實蹟**後，以郵件方式寄至指定電子信箱，截止時間為至109年9月11日下午5點整，逾期不予受理。

受理信箱：101@asit.org.tw

郵件主旨：2020 台灣服務創新獎報名-(企業單位)

受理單位：社團法人台灣服務業發展協會

2020 台灣服務創新獎選拔工作執行小組收。

### 二、資格審查及創新獎項說明

寄出附表資料後，由本協會內部進行資格審查。若資料內容不完整，則通知補件，資格審查通過後，評選出共計70間優秀企業品牌進入網路票選活動，綜合審核及網路票選進行評分，入圍共計45間。最終評選優選共計14間獲獎企業品牌進行頒獎表揚。

1. 產品創新獎：評選15名，入圍10名，優選3名。
2. 服務創新獎：評選15名，入圍10名，優選3名。
3. 店格創新獎：評選15名，入圍10名，優選3名。
4. 行銷創新獎：評選15名，入圍10名，優選3名。
5. 業態創新獎：評選10名，入圍5名，優選2名。

### 三、推薦資料

參選資料	填寫報名資料
1. 消費者或其他企業推薦	推薦者資料(個人/企業)(附表一)
2. 參選企業品牌	1. 參選企業之基本資料(附表二) 2. 創新實蹟(附表三) *請提供品牌 logo 以及實體門市照片 3. 公司簡介(含基本介紹、優勢、現況及未來發展)*以 PPT 呈現為佳，可自行發揮 4. 公司設立核准公文或營利事業登記證

### 四、費用說明

企業店家資本額1,000萬以上(含)活動報名費為5,000元整，資本額1,000萬以下活動報名費為2,000元整；若為協會會員得以半價報名。其費用包含人事成本、獎盃獎狀、典禮及媒體採訪等費用，敬請於報名後五個工作天內完成繳納。

匯款帳戶資訊：

銀行：中國信託 大直分行(822)

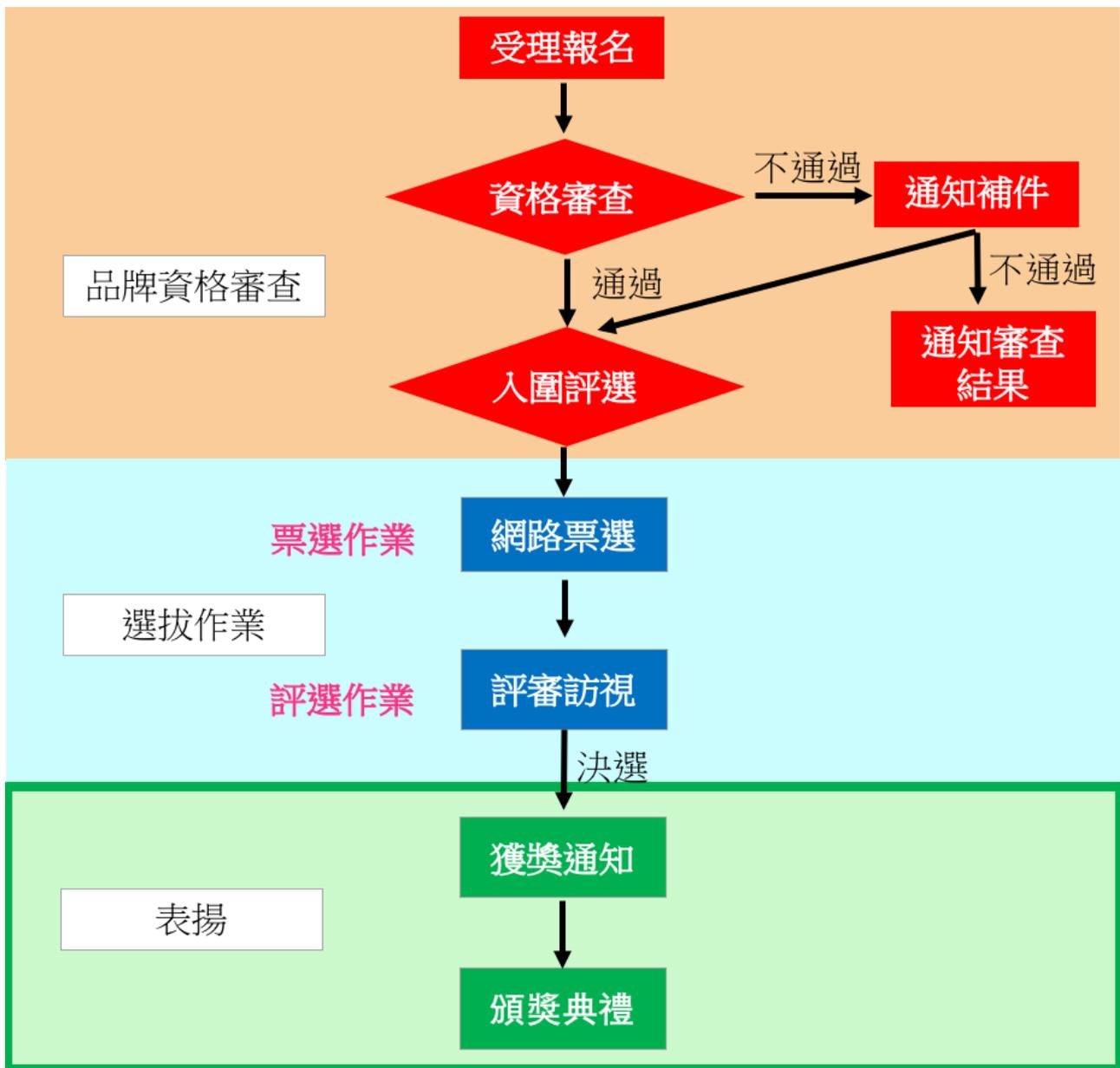
戶名：社團法人台灣服務業發展協會

帳號：119-54001382-0

(請備註參選品牌名稱)

## 柒、評選作業流程

2020 服務創新獎評選作業流程如下：



評選作業時程如下：

作業項目	預計時程
1. 受理推薦	即日起~109/9/11(五)
2. 資格審查	109/9/12(六)~109/9/20(日)
3. 網路票選	109/9/21(一)~109/9/25(五)
4. 審查作業	109/9/26(六)~109/10/29(四)
5. 公佈得獎名單	109/10/30(五)
6. 頒獎典禮	109/11/27(五)上午

## 捌、評分標準

項目	比例
書面審查	20%
網路票數	20%
評審訪視 (營運表現、創新發展、安全合規、特別事蹟等)	60%

\*主辦單位保有最終解釋權力

## 玖、公布與表揚

### 一、獲獎名單公布

於 109 年 10 月 30 日公布獲獎名單，並發函通知獲獎企業。

### 二、獎勵方式

優選頒發獎座乙座以及證書獎狀乙式。

\*除受邀參加頒獎典禮之外，並邀知名頒獎人頒獎。

### 三、廣宣方式

1. 入圍網路票選之品牌，將獲得網路投票競賽曝光，可結合各間品牌門市活動達到加強推廣銷售效果，並享有平面媒體及網路平台行銷宣傳優惠方案。

2. 獲獎品牌將透過主辦、協辦媒體與網路媒體宣傳報導，並有機會獲得電視媒體節目專訪報導，提升企業之社會形象及拓展品牌知名度，促進產品曝光及行銷推升！

### 四、頒獎典禮

表揚時間：於 109 年 11 月 27 日上午舉行表揚活動。

表揚地點：大直典華-台北市中山區植福路 8 號

### 五、注意事項

1. 主辦單位擁有本活動最後解釋權。

2. 活動聯絡窗口：

協會電話：02-2755-5377

協會網址：<https://www.asit.org.tw>

協會信箱：101@asit.org.tw

韋文敏 秘書長 分機 198

杜曉菁 會務秘書 分機 166

附表一、「2020 台灣服務創新獎」推薦者資料

# 推 薦 者 資 料

茲推薦\_\_\_\_\_參加

「2020 台灣服務創新獎」活動。

此致 主辦單位

推 薦 者 資 料	個 人 推 薦	姓名				
		聯絡電話				
		Email				
	企 業 推 薦	單位負責人		職稱		
		公司名稱		部門		
		聯絡電話		傳真		
e-mail						
通訊地址						
推 薦 獎 項	<input type="checkbox"/> 1.產品創新 <input type="checkbox"/> 2.服務創新 <input type="checkbox"/> 3.店格創新 <input type="checkbox"/> 4.行銷創新 <input type="checkbox"/> 5.業態創新					
推薦事由： <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>						

推薦企業大小章：



日期：2020 年 月 日

附表二、「2020 台灣服務創新獎」參選企業之基本資料

(此部份僅供審查之用，對外絕對保密。請完整填寫相關資料。)

企業名稱		設立日期	年 月 日		
負責人 名稱		營利事業 統一編號			
資本額	元	員工人數			
企業電話		傳真號碼			
企業登記 地址					
主要營業/ 服務項目					
活動窗口 聯絡人		職稱			
聯絡電話		e-mail			
聯絡地址					
店舖/品牌 基本資料	店舖/品牌名稱		主要產品		
總部營業 據點資料	項目	國內	大陸	海外其他	小計
	直營店家數				
	加盟店家數				
	總計				

