

2019 台灣服務創新獎

「發現台灣服務創新的力量」

活動辦法

主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、

1111 人力銀行、1111 創業加盟網

協辦單位：卓越雜誌

壹、緣起

根據經濟部統計處歷年指標資料顯示，自 2002 年第一季，台灣服務業產值占國內生產毛額達 70.34%，直至 2019 年第一季，此一數值始終保持逾 61% 的水準，足見我國的經濟發展已邁入服務業時代，台灣以服務業為主體的經濟體系儼然成形。

其中，商業服務業更攸關民生，食衣住行育樂，無所不在，產業欣欣向榮，同時也高度競爭，於是創新就成為關鍵的成長因子，為發現台灣商業服務業創新的力量，社團法人台灣服務業發展協會特邀集商業服務業重要媒體，與 1111 人力銀行、1111 創業加盟網以及卓越雜誌共同舉辦 2019 台灣服務創新獎，運用網路社群共同發現台灣商業服務業創業的力量。

貳、目的

- 一、透過本活動的舉辦，對於商業服務業者創新升級的投入給予肯定。
- 二、結合社群網路推薦與票選，在獎項鼓勵性質之外，同時形成商業創新行銷擴散效益。
- 三、藉由獎項長期引領產業持續在產品/服務、店格/行銷、業態三方面創新發展。

參、辦理單位

主辦單位：社團法人台灣服務業發展協會、1111 人力銀行、
1111 創業加盟網
協辦單位：卓越雜誌

肆、參加資格

- 一、合法設立登記之商業服務業企業。
- 二、受消費者個人或實體單位推薦。
- 三、產品/服務、店格/行銷、業態之具體創新事蹟者。

*主辦單位保留最終之評選認定權。

伍、參選限制

同一品牌僅能就產品/服務、店格/行銷、業態擇一參選，同企業不同品牌至多以 5 間品牌參選為限。

陸、辦理方式

一、推薦作業

即日起受理線上推薦，填妥附表之**推薦者資料、參選企業之基本資料及創新實蹟**後，以郵件方式寄至指定電子信箱，截止時間為至 108 年 10 月 25 日下午 5 點整，逾期不予受理。

受理信箱：101@asit.org.tw、108@asit.org.tw

郵件主旨：2019 台灣服務創新獎報名-(企業單位)

受理單位：社團法人台灣服務業發展協會

2019 台灣服務創新獎選拔工作執行小組收。

二、資格審查及創新獎項說明

寄出附表資料後，由本協會內部進行資格審查。若資料內容不完整，則通知補件，資格審查通過後，評選出共計 35 間優秀企業品牌入圍網路票選活動。最終評分共優選出 18 間獲獎企業品牌進行頒獎表揚。

1.產品/服務創新獎：入圍 15 名，優選 8 名。

2.店格/行銷創新獎：入圍 15 名，優選 8 名。

3.業態創新獎：入圍 5 名，優選 2 名。

三、推薦資料

參選資料	填寫報名資料
1.消費者或其他企業推薦	推薦者資料(個人/企業)(附表一)
2.參選企業品牌	1.參選企業之基本資料(附表二) 2.創新實蹟(附表三) *請提供品牌 logo 以及實體門市照片

四、費用說明

報名費為新台幣 2,000 元整。其費用包含人事成本、後續獎盃獎狀、典禮及採訪等費用，敬請於報名後五個工作天內完成繳納。

匯款帳戶資訊：

中國信託 大直分行(822)

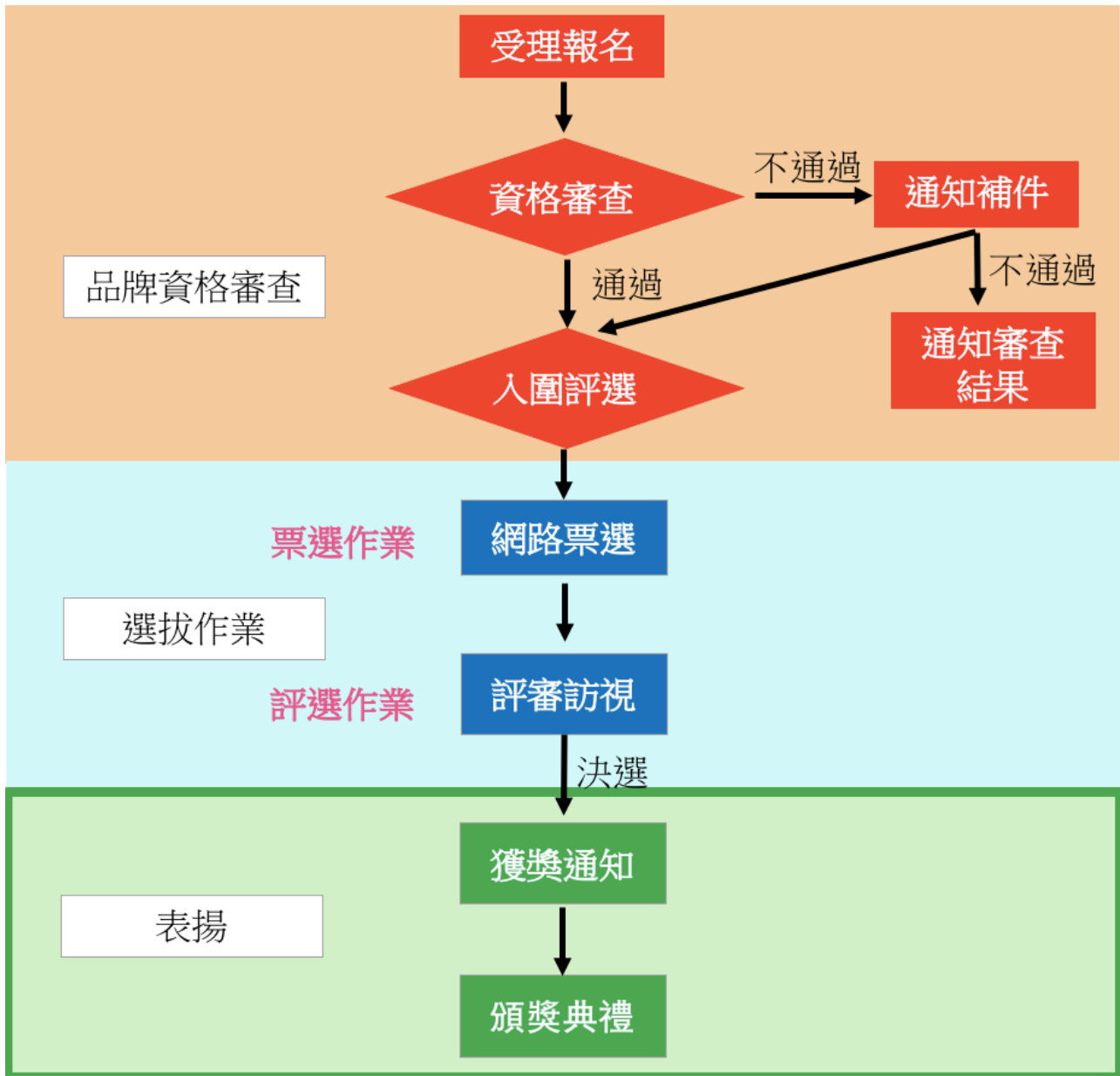
社團法人台灣服務業發展協會

119-54001382-0

(請備註：參選品牌名稱)

柒、評選作業流程

2019 服務創新獎評選作業流程如下：



評選作業時程如下：

作業項目	預計時程
1. 受理推薦	108/9/16(一)~108/10/25(五)
2. 資格審查	108/10/26(六)~108/10/29(二)
3. 網路票選	108/10/30(三)~108/11/5(二)
4. 審查作業	108/11/6(三)~108/11/25(一)
5. 公佈得獎名單	108/11/26(二)~108/11/30(六)
6. 表揚	108/12/27(五)上午

捌、評分標準

項目	比例
書面審查	20%
網路票數	20%
評審訪視 (營運表現、創新發展、安全合規、特別加分 等)	60%

*主辦單位保有最終解釋權力

玖、公布與表揚

一、獲獎名單公布

於 108 年 11 月 30 日公布獲獎名單，並發函通知獲獎企業。

二、獎勵方式

優選頒發獎座乙座以及證書獎狀乙式。

*除受邀參加頒獎典禮之外，並邀知名頒獎人頒獎。

三、廣宣方式

1.入圍網路票選之品牌，將獲得網路投票競賽曝光，可結合各間品牌門市活動達到加強推廣銷售效果，並享有平面媒體及網路平台行銷宣傳優惠方案。

2.獲獎品牌將透過主辦、協辦媒體與網路媒體宣傳報導，並有機會獲得電視媒體節目專訪報導，提升企業之社會形象及拓展品牌知名度，促進產品曝光及行銷推升！

四、頒獎典禮

表揚時間：於 108 年 12 月 27 日上午舉行表揚活動。

表揚地點：大直典華-台北市中山區植福路 8 號 3 樓-溫莎堡廳

五、注意事項

1.主辦單位擁有本活動最後解釋權。

2.活動聯絡窗口：

協會電話：02-2755-5377

協會網址：<https://www.asit.org.tw>

協會信箱：101@asit.org.tw

韋文敏 秘書長 分機 198

杜曉菁 會務秘書 分機 166

郭璿 會務秘書 分機 168

附表一、「2019 台灣服務創新獎」推薦者資料

推 薦 者 資 料

茲推薦_____參加
「2019 台灣服務創新獎」活動。

此致 主辦單位

推 薦 者 資 料	個 人 推 薦	姓名				
		聯絡電話				
		Email				
	企 業 推 薦	單位負責人		職稱		
		公司名稱		部門		
		聯絡電話		傳真		
		e-mail				
		通訊地址				
推 薦 獎 項	☐ 1.產品/服務創新 ☐ 2.店格/行銷創新 ☐ 3.業態創新					
推薦事由： 						

推薦企業大小章：



日期：2019 年 月 日

附表二、「2019 台灣服務創新獎」參選企業之基本資料

(此部份僅供審查之用，對外絕對保密。請完整填寫相關資料。)

企業名稱	中： 英：	設立日期	年 月 日		
營利事業 統一編號		資本額	元		
負責人	中： 英：	員工人數			
企業電話		傳真號碼			
企業登記 地址					
企業網址					
主要營業 或服務項 目					
活動窗口 聯絡人		職稱			
聯絡電話		傳真			
聯絡地址					
e-mail					
店舖/品牌 基本資料	店舖/品牌名稱		主要產品		
總部營業 據點資料	項目	國內	大陸	海外其他	小計
	直營店家數				
	加盟店家數				
	總計				

附表三、「2019 台灣服務創新獎」創新實績

企業名稱：

編號：

(本欄由執行單位填寫)

創新照片(需附上品牌 logo、實體照片)

創新說明：